

# Vor- und Nachteile der Direktanbindung

## Warum erscheint mein Name nicht in der Police?

Um den Namen des jeweiligen Maklers einzudrucken, wäre der Versicherer gezwungen eine vollständige Vermittler-Reversierung durchzuführen. Das heißt, dass für jeden Vermittler alle Unterlagen wie Registernummer, Vermögensschadenshaftpflicht usw. angefordert, archiviert und geprüft werden müssten. Dazu erhielte jeder Makler eine eigene Unternummer. Der Aufwand ist immens und daher von vielen Versicherern nicht erwünscht.

Stellen Sie sich vor: der Pool bietet Ihnen **mehr als 400 Versicherer in insgesamt 60 Sparten**.

Das heißt, in einigen Sparten haben Sie Versicherer, die Ihnen für den Fall der Fälle zur Verfügung stehen, wo Sie aber vermutlich niemals ein Geschäft einreichen. Trotzdem müsste der Versicherer Sie zuvor vollständig reversieren. Versicherer die von uns im Jahr vielleicht nur eine Hand voll Verträge erhalten, müssten hunderte von Makler-Anbindungen realisieren.

Sie können sich vorstellen: Schnell müssten Sie auf zahlreiche Versicherer verzichten und/oder erhebliche Courtagenachteile in Kauf nehmen.

## Warum ist die Betreuer-Nennung in Wahrheit ein Nachteil?

Alles auf der Welt hat einen Preis.

Einer der größten Vorteile in Ihrer Zusammenarbeit mit einem Pool sind die **Back-Office-Aufgaben**, die wir Ihnen abnehmen. Beispielsweise:

- Wir scannen sämtlichen Schriftverkehr und archivieren diesen revisionssicher für Sie.
- Wir prüfen den Courtage Eingang Soll/ Ist (Courtage Clearing)
- Wir pflegen die Daten Ihrer Bestände wie Beitragsänderungen, Dynamiken, Versicherungssummenänderungen, Bank- & Adressänderungen, Veränderungen der SF-Klassen usw.

Um Sie als Makler in die Police einzudrucken, legen viele Versicherer Sie unter einer eigenen Untervermittlernummer an. Als Folge liefere der Postversand von Policen und Nachträgen aber auch direkt über Sie. Damit entfiere jedoch Ihr Vorteil, dass wir Ihnen quasi als kostenloses Sekretariat den größten Teil der Verwaltung abnehmen.

Nicht zu vergessen: Mit der direkten Schlüsselung beim Versicherer entstehen hier auch Begehrlichkeiten. Der Versicherer verlangt unter Umständen plötzlich Mindestumsätze von Ihnen oder lehnt künftig Geschäft ab, wenn ihm die Antragsqualität nicht reicht oder Sie ein erhöhtes Schadenaufkommen haben. Zwar halten wir es grundsätzlich für berechtigt, dass der Versicherer das Geschäft einzelner Makler ablehnen kann und natürlich auch, dass er eine auskömmliche Schadenquote hat. Ein Automatismus wie dieser durch eine Untervermittlerschlüsselung teils gegeben wäre, wäre unseres Erachtens nach jedoch wenig begrüßenswert.

## Was passiert wenn meine Kunden sich bei uns direkt melden?

So verständlich diese Befürchtung ist, tatsächlich passiert dies in der Praxis kaum. Von **über 40.000 Maklerkunden**, rufen gerade einmal 1 bis 2 pro Monat bei uns an. Wenn dies vorkommt, wird der Kunde auf seinen Makler verwiesen. In diesem Fall wird der Makler per E-Mail über den Anruf oder anderen Kontakt informiert. Sollte der Kunde dringend Hilfe benötigen, erfährt er diese selbstverständlich durch unsere Mitarbeiter. Doch selbst wenn es um den Abschluss einer Versicherung geht und dies ausnahmsweise durch uns geschieht, weil die Zeit eilt – zum Beispiel bei einer Reiseversicherung – wird diese selbstverständlich zu Ihren Gunsten vereinbart.

## **Was sage ich meinem Kunden?**

Wir empfehlen dem Kunden auf Nachfrage offen zu erklären, dass Sie sich mit vielen anderen Qualitätsmaklern zusammen der Einkaufsgemeinschaft des Pools bedienen. Durch den Zusammenschluss vieler steigt die Einkaufskraft und dies kommt Ihren Kunden über Sonderkonditionen zu Gute. Ihr Kunde erhält so für die gleichen Versicherungstarife einen niedrigeren Preis, als er direkt beim Versicherer bekäme. Oft sogar noch einen besseren Versicherungsschutz.

Ihre Kunden sind mit diesem Konzept vertraut, wissen aber bisher nicht, dass dies auch im Versicherungsbereich möglich ist. Entsprechend werden Ihre Kunden Ihnen dies als Ihr besonderes Geschick hoch anrechnen. Überzeugen Sie sich davon!

Quelle: Auszug blaudirekt (geändert)