

# Reiserecht und das Coronavirus

*Seit das Coronavirus Europa und Deutschland erreicht hat, sorgen sich viele Menschen und sind verunsichert. Auch in rechtlicher Hinsicht sind jetzt viele Fragen offen – das gilt besonders für diejenigen, die eine Reise in ein betroffenes Gebiet geplant haben, deren Flug nach China gestrichen wurde oder die sich unter Quarantäne befinden. Wir erklären dir hier, was du zum Thema Coronavirus und Reiserecht wissen musst.*

## Können Urlauber Reisen wegen des Coronavirus‘ kostenlos stornieren?

### Reiserücktritt bei Pauschalreisen in Risikogebiete

Im Reiserecht kommt es in Bezug auf deine Rücktrittsmöglichkeiten immer darauf an, ob du eine Pauschal- oder eine Individualreise gebucht hast. Pauschalreisende haben in der Regel bessere Karten, ihre Reise kostenlos stornieren oder umbuchen zu können. Für Individualreisende sieht es dagegen nicht so rosig aus, zum Beispiel wenn es um eine Flugrückerstattung geht. Sie haben nur dann einen Anspruch auf einen Ersatzflug und eine Ausgleichszahlung, wenn die Fluggesellschaft den Flug 14 Tage vor Abflug oder noch kurzfristiger absagt.

Sobald es für ein Land oder eine Region eine offizielle Reisewarnung des Auswärtigen Amtes gibt, sind Pauschalreisen dorthin in der Regel – aber nicht immer – kostenlos stornierbar. Bevor du deine Reise stornierst, solltest du als Erstes Kontakt zum Reiseveranstalter aufnehmen, um unangenehme Überraschungen zu vermeiden.

Momentan warnt das Auswärtige Amt wegen des hohen Infektionsrisikos vor Reisen in die chinesische Provinz Hubei. Bei hierhin geplanten Reisen sind Reiseveranstalter in der Regel kulant und räumen ein kostenloses Reiserücktrittsrecht ein.

Du kannst dich auf der Seite des Auswärtigen Amtes und des Robert-Koch-Instituts über weitere Reisewarnungen informieren – letzteres stuft neben China u.a. auch die Provinz Lodi und die Stadt Vo in Italien als Risikogebiet ein. Auch hier gilt aber: Kontaktiere im Zweifelsfall deinen Reiseveranstalter, um über einen möglichen Rücktritt zu sprechen.

Inzwischen hat das Auswärtige Amt eine weltweite Reisewarnung ausgegeben. Das heißt, Du solltest momentan nicht als Tourist ins Ausland reisen.

### Rückholprogramm nach Flugausfällen

Du sitzt im Ausland fest, weil dein Flug gestrichen wurde und weißt nun nicht, wie du nach Hause kommst?

[weiterlesen auf jurpartner.de](https://www.jurpartner.de)