

Weitere Informationen zum Hacker-Angriff

WICHTIGE MITTEILUNG

Inzwischen sind wir für unsere Geschäftspartner und Kunden wieder werktags – zu derzeit erweiterten Servicezeiten – telefonisch zu erreichen. Zwischen 8:00 und 19:00 Uhr nehmen wir unter der Rufnummer [06154/6010](tel:061546010) Anliegen auf und bearbeiten sie nach Wiederherstellung des vollständigen Geschäftsbetriebs schnellstmöglich. In dringenden Fällen sind wir auch per E-Mail unter kontakt@hk-info.de erreichbar.

Update: 15.07.2021 | 18:40 Uhr

Aktuelle Informationen zum Cyberangriff auf die Haftpflichtkasse

Die Haftpflichtkasse macht bei der Wiederherstellung des gewohnten Geschäftsbetriebs weiter Fortschritte. Am Wochenende (10./11. Juli 2021) hatten wir aufgrund einer Störung der IT-Systeme sämtliche Netze getrennt und festgestellt, dass es sich bei der Störung um einen Cyberangriff handelt.

Bereits am 13. Juli hatten wir unsere telefonische Erreichbarkeit sichergestellt. Inzwischen konnte das Telefonsystem ausgeweitet und personell verstärkt werden. Mehr als 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen im Service-Center der Haftpflichtkasse dafür, dass die Meldungen von Schadensfällen und anderen Anliegen aufgenommen werden. In begrenztem Umfang werden auch bereits wieder Schadensregulierungen geleistet. In dringenden Fällen ist das Service-Center der Haftpflichtkasse zudem per E-Mail über kontakt@hk-info.de erreichbar. Wann der Geschäftsbetrieb wieder vollständig hergestellt ist, ist derzeit noch nicht absehbar.

Die Ermittlung des Schadens hat bislang ergeben, dass durch den Cyberangriff Daten abgeflossen sind. Um welche Daten es sich konkret handelt, wird aktuell von IT-Experten noch ausgewertet. Sofern der Datenabfluss personenbezogene Daten beinhaltet, wird die Haftpflichtkasse unverzüglich alle notwendigen und gebotenen Schritte in die Wege leiten.